

MANUAL DEL INSTALADOR



■ Índice

• Índice	2
• Instalación.....	3
• Extracción de archivos	3
• Actualización de los archivos de sistema.....	3
• Pantalla inicial	4
• Selección de la ruta de instalación.....	4
• Selección del grupo de programas	5
• Proceso de copia de archivos	6
• Conexión a la base de datos	6
• Consejos prácticos	11
• Preguntas frecuentes.....	12
• ¿Cómo se crea una unidad de red en Windows?	12
• ¿Por qué las modificaciones realizadas desde un ordenador no se ven al consultarlas desde otro ordenador de la misma red local?	12
• ¿Puede haber problemas si lanzamos la aplicación desde ordenadores con diferentes versiones de Windows?	12
• ¿Por qué no caben las ventanas completas si la resolución de pantalla es la mínima requerida (800x600)?	12

■ Instalación

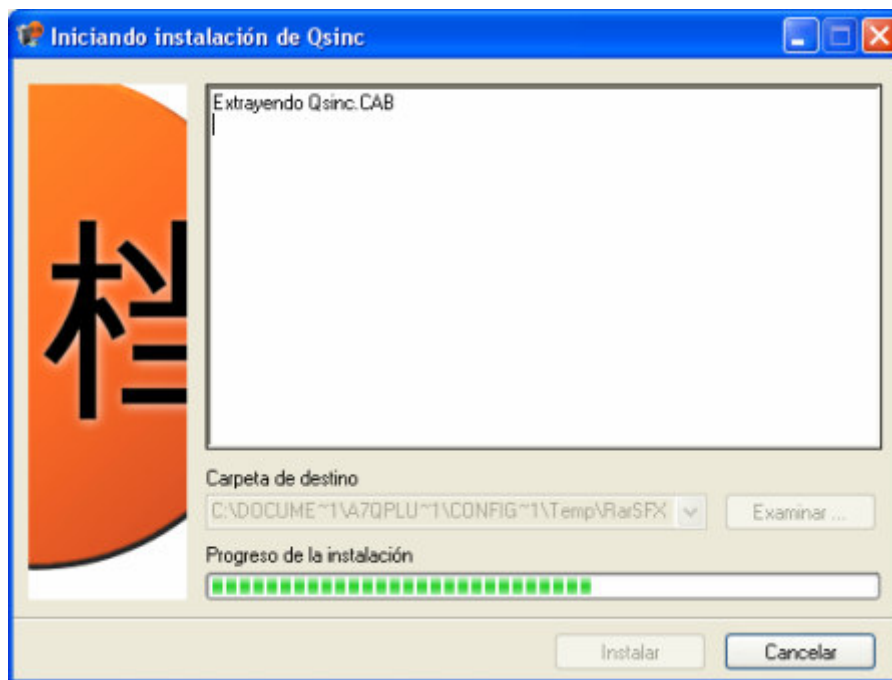
El proceso de instalación de **Qsinc** en una red local (pudiendo ser una única máquina) parte del archivo ejecutable de instalación **Instalar Qsinc.exe**, que puede ser entregado por nuestro personal técnico-comercial o bien descargado desde la página web www.spuch.com (apartado descargas).

Inicialmente, en la máquina donde se desea instalar la aplicación, se debe ejecutar el archivo **Instalar Qsinc.exe** para lanzar el programa de instalación.

La localización de este archivo cuando se ejecuta el instalador no es importante, pudiendo ser lanzado directamente desde el CD de instalación, desde el escritorio, desde *Mis documentos*, etc., e incluso, en el caso de que no se vaya a repetir la instalación en varios equipos, puede ser lanzado directamente desde la web sin necesidad de descargarlo previamente (en este caso se seleccionaría *Ejecutar* en vez de *Guardar* al pulsar sobre el enlace de descarga).

■ Extracción de archivos

La primera ventana que se muestra al lanzar el instalador, extrae automáticamente los archivos necesarios para iniciar el instalador, del paquete comprimido en una carpeta temporal.



Esta ventana se cerrará automáticamente una vez finalice la extracción de archivos, que podrá durar varios segundos, dependiendo de las características de la máquina en la que se ejecute.

El asistente de instalación será lanzado a continuación.

■ Actualización de los archivos de sistema

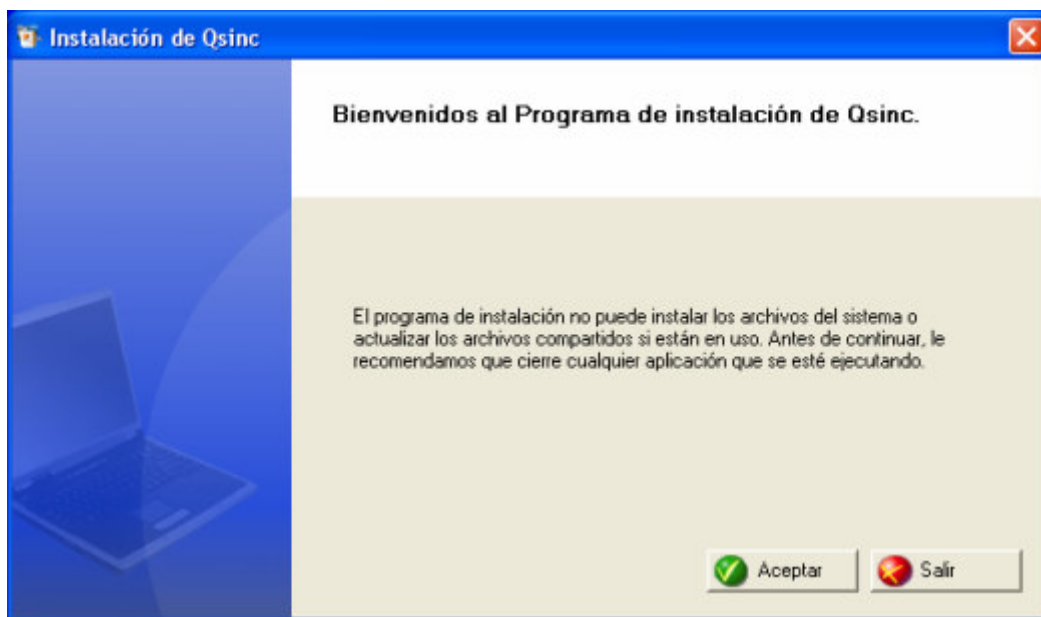
La siguiente ventana que se muestra, comprueba si el sistema está preparado para ejecutar el asistente de instalación. Si el sistema contiene los archivos necesarios, el proceso de instalación continúa normalmente, por el contrario, si es necesario actualizarlos, el proceso requerirá reiniciar el sistema para poder actualizar archivos que Windows está bloqueando.

actualmente. Después de reiniciar Windows, será necesario volver a ejecutar el instalador **Instalar Qsinc.exe**, el proceso continuará, entonces, normalmente.



■ Pantalla inicial

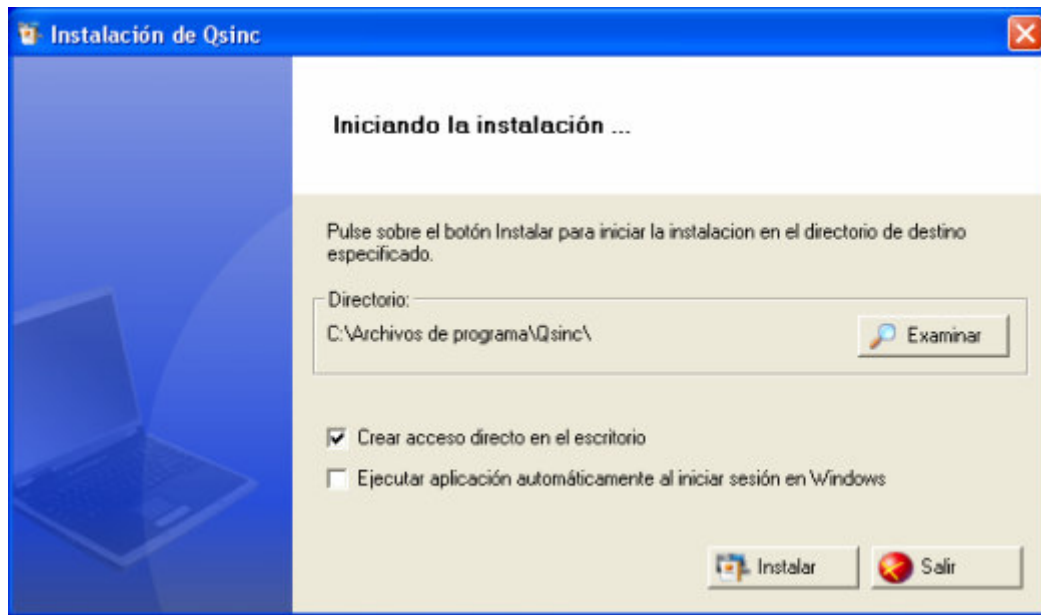
En la pantalla inicial del instalador se recomienda al usuario cerrar todas las aplicaciones para no interferir en el proceso de instalación. Para empezar con la instalación bastará con pulsar el botón *Aceptar*.



■ Selección de la ruta de instalación

La siguiente pantalla propone una ruta de instalación por defecto. Si el usuario desea cambiar esta ruta de instalación deberá pulsar sobre el botón *Examinar*.

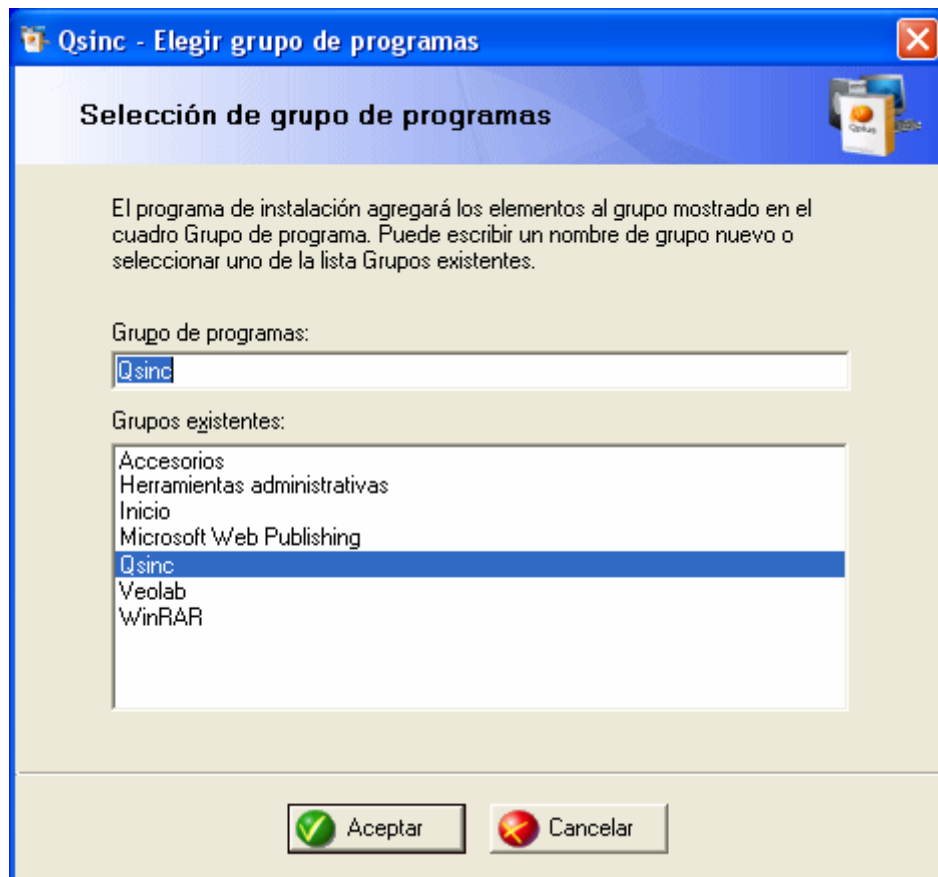
Desde este formulario se permite configurar la posibilidad de que el instalador cree un acceso directo a **Qsinc** en el escritorio. También es posible ejecutar la aplicación automáticamente al iniciar Windows si se habilita el cajetín adecuado. Esta segunda posibilidad podrá ser configurada más adelante, al ejecutar la aplicación, en el apartado *Configurar aplicación*.



Para continuar con el proceso de instalación bastará con pulsar el botón *Instalar*.

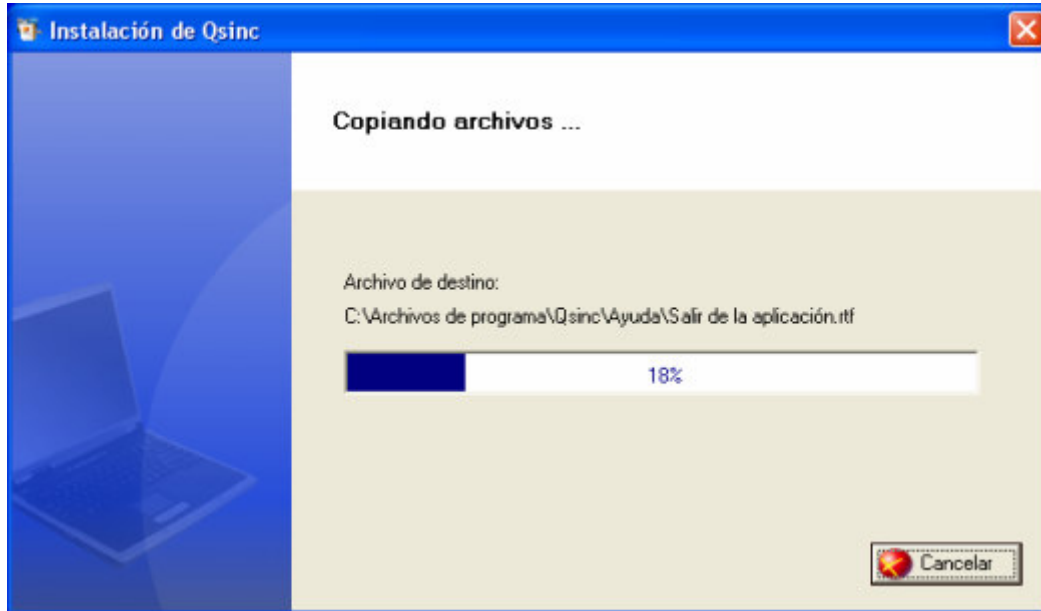
■ Selección del grupo de programas

El instalador propondrá también un grupo de programas por defecto para el menú de inicio de Windows. Si el usuario desea modificar el nombre del grupo de programas, o bien, utilizar un grupo existente lo hará desde esta pantalla (se recomienda aceptar el propuesta).



■ Proceso de copia de archivos

Una vez terminado el proceso de selección de grupo de programas se iniciará el proceso de copia de archivos a la ruta de instalación seleccionada anteriormente.



En cualquier momento del proceso de instalación, si se interrumpe, el instalador iniciará un mecanismo para devolver al sistema a su estado anterior, eliminando los archivos y carpetas creadas en el proceso.

Finalizada la instalación el estado del sistema será el siguiente:

Los archivos necesarios para la ejecución de la aplicación estarán copiados y registrados correctamente. En el menú de **Inicio** (y en el escritorio si se habilitó la opción adecuada) existirá un acceso directo al programa que lanza la aplicación.

En la ruta de instalación seleccionada aparecerán las siguientes carpetas y archivos:

- Archivos de programa
 - Qsinc
 - Ayuda
 - Sonidos
 - Qsinc.exe
 - Inicio.dat
 - Prueba.dat
 - ST6UNST.LOG

■ Conexión a la base de datos

Una vez instalada la aplicación en cada uno de los puestos (ordenadores), es necesario establecer la conexión a la base de datos.

Para entender el mecanismo de conexión, es importante diferenciar la **aplicación** de la **base de datos**. La aplicación estará instalada generalmente en cada puesto en la ruta de instalación **C:\Archivos de programa\Qsinc**. La base de datos, representada por el archivo **Qsinc.dat**, podrá situarse en cualquier carpeta en la red local de modo que sea accesible desde todos los

puestos en los que se haya instalado la aplicación. En el caso de que se instale el **Qsinc** en un único ordenador, la base de datos se colocará por defecto en la ruta de instalación de la aplicación.

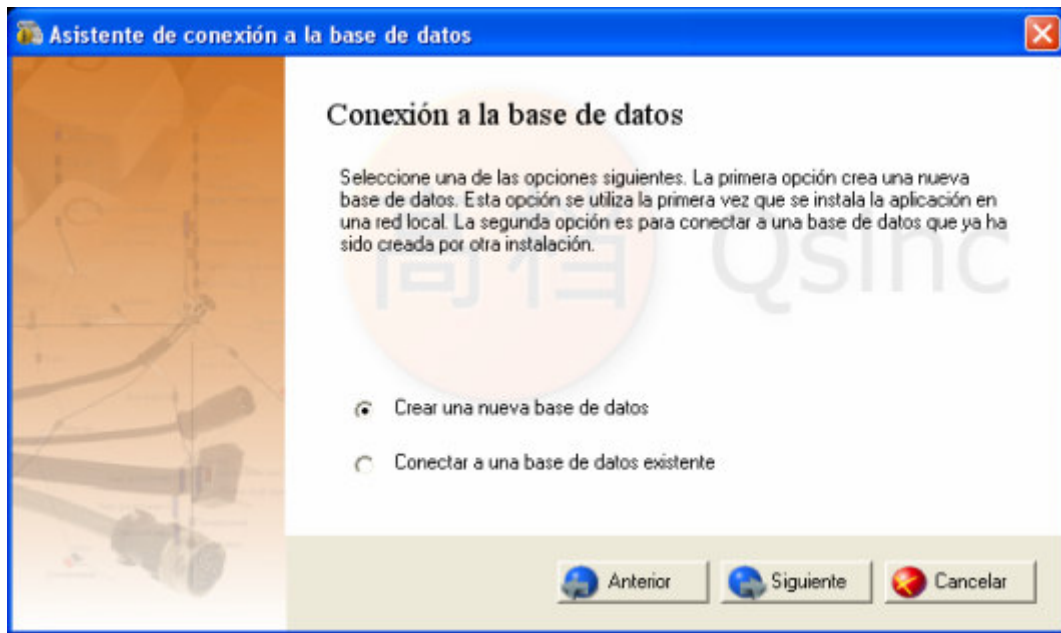
Para lograr una conexión a la misma base de datos desde todos los puestos en los que se ha instalado la aplicación, el modo más recomendable es crear una carpeta compartida a la red local en un servidor de la red, o bien, en un ordenador que deberá permanecer encendido cuando se pretenda tener acceso a la base de datos. Para ello bastará con crear una carpeta en el ordenador que funcionará como servidor de base de datos, a continuación habrá que compartirla a toda la red, usando para ello la opción *Compartir* de Windows.


El servidor de base de datos debe tener suficiente capacidad de disco y memoria para su cometido, así como una buena conexión de red, y preferiblemente, el sistema operativo del servidor **no** debe ser Windows 98 o Windows ME.

Ahora que ya existe una unidad de red visible para todos los puestos de la red, se podrá proceder a ejecutar las aplicaciones desde cada puesto, una a una. Desde todos los puestos se detectará que no está configurada la conexión a la base de datos por lo que se lanzará el asistente de conexión.



La primera aplicación que se ejecuta en la red local será la encargada de crear la base de datos en la unidad de red creada anteriormente. Para ello se seleccionará la opción **Crear una nueva base de datos** en el primer paso del asistente de conexión.



En el segundo paso del asistente de conexión (**Ruta de la base de datos**) se introducirá la ruta completa de la carpeta de red compartida. Para obtener esta ruta sin problemas de transcripción, lo más recomendable es acceder a dicha carpeta usando el cuadro de diálogo de selección de directorios mostrado al pulsar sobre el icono .

Si introduce una ruta con carpetas que no existen, el sistema creará automáticamente las carpetas necesarias para completar la ruta.

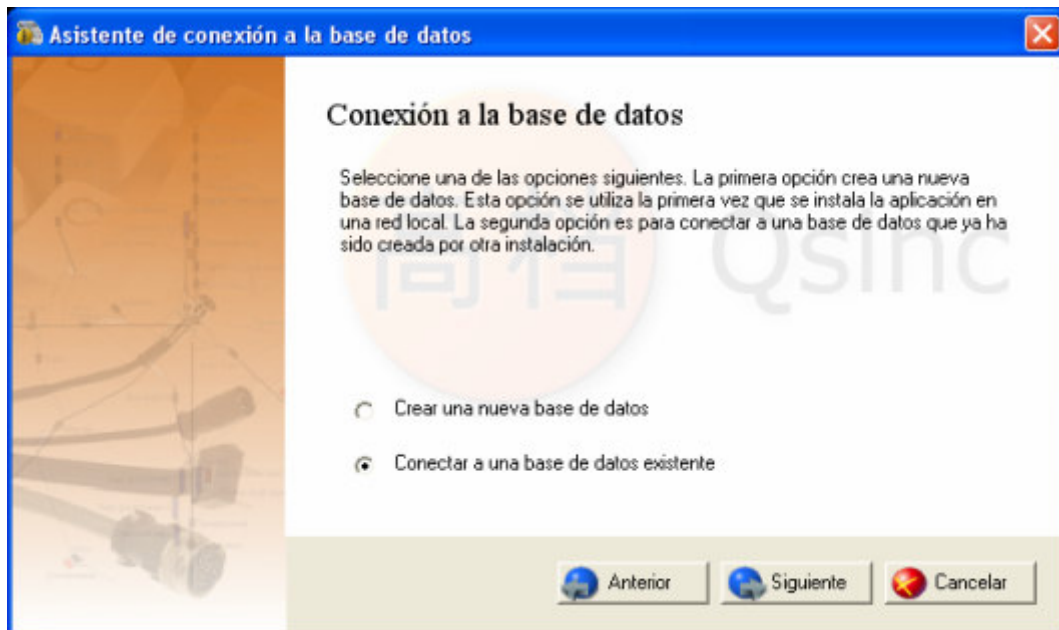
Para instalaciones en mono-puesto se podría utilizar la propia carpeta de instalación para albergar la base de datos. Si en el cuadro de texto de *Ruta de la base de datos* no se introduce nada, el sistema considerará por defecto la carpeta de instalación como ruta de la base de datos.




Si se habilita el cajetín mostrado, se creará la nueva base de datos con datos de prueba. **Para acceder al sistema con datos de prueba utilice el usuario *admin* y la contraseña *admin*.** Si no habilita al cajetín se iniciará la aplicación con la base de datos vacía. Podrá cargar más adelante datos de prueba desde el menú *Configuración* en la opción *Cargar datos de prueba*.

El último paso del asistente obliga a reiniciar la aplicación para que la conexión con la base de datos sea efectiva.

En los demás puestos se ejecutará la aplicación y se procederá del modo siguiente en el asistente de conexión: En el paso **Conexión a la base de datos** del asistente se seleccionará la opción ***Conectar a una base de datos existente***.



A continuación, bastará con buscar la base de datos creada por la primera instalación, para ello se utilizará el cuadro de diálogo de selección de archivos mostrado al pulsar sobre el icono . El archivo de base de datos (**Qsinc.dat**) se podrá localizar desde *Mis sitios de red* o *Entorno de red* (según la versión de Windows).

En este paso se incluye un botón *Probar* para que opcionalmente se pueda verificar que la ruta de base de datos seleccionada es válida. Esta comprobación sólo intenta conectar con la base de datos y no comprueba si la versión de la base de datos es correcta.



Finalmente, el asistente reiniciará la aplicación para hacer efectiva la conexión a la base de datos. De este modo se procederá en todos los puestos de la red local en los que se haya instalado la aplicación.

Si al reiniciar la aplicación vuelve a saltar el asistente de conexión o muestra un error de conexión, es posible que alguno de los pasos no se haya realizado correctamente. Verifique que la base de datos se encuentra en la ruta establecida, usando para ello el explorador de Windows.



En algunos sistemas con Windows 98, NT 4.0 o ME es posible que no esté instalado ningún motor de base de datos Jet. Si éste es el caso, la aplicación lo detectará al intentar conectar con la base de datos y mostrará el siguiente cuadro de diálogo:



Descargue el motor de base de datos Jet que corresponda con su sistema pinchando sobre el enlace correspondiente y vuelva a ejecutar la aplicación.

■ Consejos prácticos

- Es aconsejable **mantener la aplicación durante un periodo de tiempo “en prueba”**, con el fin de familiarizarnos con la misma, antes de introducir datos reales. Para ello aconsejamos seleccionar la opción **Cargar datos de prueba** situada en *Configuración* del menú principal. De esta manera el programa se llenará con una serie de datos a modo de ejemplo sobre los cuales podremos trabajar sin peligro de equivocarnos. Una vez decidamos comenzar formalmente a utilizar la aplicación, no tenemos más que seleccionar la opción **Iniciar la base de datos** (opción *Configuración* del menú principal), borrándose así automáticamente todos los datos contenidos en la base de datos en ese momento.
- Para comenzar a utilizar la aplicación se aconseja en primer lugar **llenar los ficheros maestros de la aplicación** (opción *Ficheros* del menú principal), tanto de clientes y proveedores, como de usuarios, cargos de la empresa y demás ficheros de relevancia para la utilización del programa.
- Para una mayor **seguridad** en la utilización del programa, privacidad y protección de la información en él contenida, es aconsejable determinar los privilegios de acceso a las diferentes pantallas de la aplicación que queremos que disfruten cada uno de los cargos definidos. Para ello utilizaremos la opción **Perfiles** contenido en *Control de Acceso*.
- En la opción **Configurar logotipo de impresión** (*Configuración* del menú principal) podrá **personalizarse el logotipo de la organización**, para las impresiones que se lleven a cabo, para ello se aconseja ver la ayuda dentro de esta ventana pulsando **F1** (las ventanas de ayuda están disponibles en la totalidad de las ventanas del programa).
- Es muy recomendable hacer copias de seguridad de la base de datos con la frecuencia determinada según la cantidad de datos que se pueda permitir perder. Para realizar copias de seguridad de la base de datos puede añadir la carpeta donde está ubicada la base de datos al mecanismo de copias de seguridad corporativo, o bien, utilizar la opción **Copias de seguridad** del menú *Configuración*.
- La **conectividad de Qsinc con Microsoft Excel** le facilitará la importación de grandes cantidades de registros. Opción más que aconsejable para llenar inicialmente los ficheros maestros de *Clientes* y *Proveedores*, entre otros. Para obtener la plantilla Excel de importación única que entiende el programa, no tendrá más que hacer una exportación de

la misma (desde la pantalla que nos interese) y pegar en esta los registros que queramos importar, guardándola e importándola posteriormente.

- El motor de base de datos Jet puede provocar errores irreparables en la base de datos si éste sufre una desconexión imprevista. Para reducir esta posibilidad asegúrese de que nunca se apaga el servidor antes de que los usuarios se hayan desconectado de la base de datos. Asimismo los usuarios deben cerrar Windows normalmente para que la aplicación sea cerrada por el propio Windows si estuviera abierta, o bien, cerrar la aplicación para llevar a cabo la desconexión normal.

■ Preguntas frecuentes

- **¿Cómo se crea una unidad de red en Windows?**

Dependiendo de la versión de Windows utilizada, el modo de crear una unidad de red puede variar ligeramente. En general para crear una unidad de red (compartida a todos los equipos conectados a la red local) se utilizará la opción **Compartir**, mostrada al pulsar con el botón derecho del ratón estando situado sobre la carpeta que se desea compartir a la red.

- **¿Por qué las modificaciones realizadas desde un ordenador no se ven al consultarlas desde otro ordenador de la misma red local?**

Esta situación suele producirse cuando los equipos de la misma red están conectados a diferentes bases de datos. Todos los equipos de la red local desde los que se pretenda trabajar contra la misma base de datos deben estar conectados al mismo fichero de base de datos *Qsinc.dat*. Para resolver esta situación compruebe que la ruta del apartado [CONEXION] del fichero de configuración *Qsinc.ini* es la misma, o bien, ejecute el asistente de conexión en los equipos en los que las modificaciones realizadas en la base de datos no son mostradas.

- **¿Puede haber problemas si lanzamos la aplicación desde ordenadores con diferentes versiones de Windows?**

En los ordenadores en los que se instale la aplicación se instalarán los archivos necesarios para actualizar las versiones de los componentes que utilizará la aplicación, por lo tanto, no se deberían producir incompatibilidades ni problemas derivados de la variedad de versiones de Windows.

- **¿Por qué no caben las ventanas completas si la resolución de pantalla es la mínima requerida (800x600)?**

Esto sucede cuando Windows tiene establecidas las fuentes grandes. La resolución mínima soportada para ver los componentes correctamente es 800x600 con fuentes normales (96ppp).